

PARA EL CLIENTE

Para garantizar la mejor calidad del servicio, manteniendo las medidas de seguridad necesarias, rogamos preste atención a las siguientes recomendaciones:



Ventilar la estancia 20' antes y después de la visita del técnico



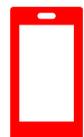
Recibir al técnico con la debida protección



Evitar el transito de personas en la estancia donde se va a desempeñar el servicio, mientras éste tenga lugar



Abonar preferiblemente el servicio de asistencia mediante tarjeta o móvil



Podrá elegir entre recibir el parte de reparación por correo electrónico o realizar una foto con su propio móvil

PARA EL TÉCNICO

Para garantizar la mejor calidad del servicio, manteniendo las medidas de seguridad necesarias, rogamos preste atención a las siguientes recomendaciones:



Antes de la visita, el técnico podría contactar con el cliente para realizar un peritaje a través de video y/o asegurar la disposición de todos los repuestos necesarios para la reparación



Acudirá a realizar la visita de asistencia con el EPI correspondiente



En caso de aportar cualquier pieza o utensilio al cliente, deberá desinfectarlo previamente



Protegerá el área de trabajo con una tela donde permanecerá su material y sus herramientas.



Al finalizar desinfectará el marco interior de la ventana